



Rondebriefje SR Informatieronde Stavaza Helpdesk en Burgerpanel

Onderwerp	Stand van zaken m.b.t. Helpdesk "Bel Cindy" en Burgerpanel Onafhankelijk Advies Jeugd, Werk en Zorg
Portefeuillehouder	Wethouder Willems
Programmanummer	4 Sociale zekerheid
Behandelend ambtenaar	CEFR Muijtjens Telefoonnummer: 043-351 6231 cindy.muijtjens@maastricht.nl
Doel van de bijeenkomst	Informeren over en voorlichting geven aan de raad, over de mogelijkheid van burgers om signalen te melden bij "Bel Cindy" en het burgerpanel Onafhankelijk Advies Jeugd, Werk en Zorg. Wat hebben we bereikt en wat kan de raad in de nabije toekomst verwachten.
Vorm bijeenkomst	Informatiebijeenkomst
Wie neemt uiteindelijk het besluit?	n.v.t.
Verloop voorgaande proces	<p>De coalitie wil voorkomen dat er mensen door het ijs zakken naar aanleiding van de transitie binnen het sociaal domein. Na het initiatiefvoorstel van de PvdA heeft er een onderzoek plaats gevonden naar een passende vorm en de haalbaarheid.</p> <p>Op 10 maart 2015 heeft het college gekozen voor de variant die bestaat uit de volgende twee elementen. Een helpdesk waar eerstelijns signalen worden verzameld. En een burgerpanel dat fungeert als 'Wisdom of the crowd', waar 9 willekeurig gekozen burgers casussen (binnen gekomen via de helddesk) beoordelen op redelijkheid van de toepassing van het gemeentebestuur (Sociaal Domein). Zij doen dit onder leiding van een onafhankelijke voorzitter die het gesprek faciliteert. Samen kunnen zij het college adviseren over (mogelijke) aanpassingen in het gemeentelijke systeem, waardoor "de Maastrichtse burger" beter geholpen kan worden.</p> <p>Sinds 1 december zijn zowel de helpdesk als het burgerpanel actief.</p>
Inhoud	<ol style="list-style-type: none">1) Welkom door Wethouder Willems2) Stand van zaken door Cindy Muijtjens<ul style="list-style-type: none">o Korte presentatie introductie, achtergrond en meerwaarde helpdesk en burgerpanelo Stand van zaken m.b.t. de binnen gekomen signalen, uitgegeven adviezen en de communicatie.3) Mogelijkheid voor het stellen van vragen aan de wethouder, voorzitter burgerpanel en medewerker helpdesk
Van de raadsleden wordt gevraagd	Zich te laten informeren. Na afloop weten raadsleden naar wie zij de burger kunnen door verwijzen met signalen over systeem falen van de gemeente binnen het sociale domein.



Gemeente Maastricht
GEMEENTERAAD

Worden er extra partijen uitgenodigd voor de stadsronde	<ul style="list-style-type: none">• Advies commissie senioren beleid Maastricht• Commissie Integratie en Mondialisering Maastricht• Advies commissie Sociaal Domein• Jongerenraad• Minima overleg
Vervolgtraject	
Ruimtelijke faciliteiten	Maasmolen
Technische faciliteiten	Beamer, scherm, microfoon
Presidium	